

—
informationen für die
tankstelle
—



SCHULUNGSINITIATIVE
JUGENDSCHUTZ

Mit Unterstützung der Polizeilichen Kriminalprävention der Länder und des Bundes



www.polizei-beratung.de

–
informationen für die
tankstelle
–

Stand 02/2010

—
ein
vorwort
—

Arbeitskreis
Alkohol und
Verantwortung



**Liebe Auszubildende,
liebe Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter,**

der Jugendschutz ist in Bezug auf die Abgabe von alkoholhaltigen Getränken eine gesetzliche Verpflichtung für alle diejenigen, die täglich in der Tankstelle, im Handel und in der Gastronomie mit jungen Menschen als Kunden zu tun haben. Sie stehen daher bei jeder Verkaufssituation mit alkoholhaltigen Getränken in maßgeblicher Verantwortung und sollten im Zweifelsfall immer einen Altersnachweis verlangen. Sie tun niemandem einen Gefallen, am allerwenigsten den Kindern oder Jugendlichen, wenn Sie „ein Auge zudrücken“, anstatt konsequent die

Altersgrenzen einzuhalten. Tipps und Informationen für den Arbeitsalltag erhalten Sie in dieser Broschüre sowie im Internet unter www.schu-ju.de. Der Bundesverband der Deutschen Spirituosen-Industrie und -Importeure e. V. (BSI) will mit dem Engagement des „Arbeitskreises Alkohol und Verantwortung“ und der vorliegenden Kampagne „Schulungsinitiative Jugendschutz – SchuJu“ einen aktiven Beitrag zur Verbesserung des Jugendschutzes in Deutschland leisten. Bei der Verbreitung der Schulungsinitiative leisten folgende Kooperationspartner einen entscheidenden Beitrag: Bundesverband der Lehrerinnen und Lehrer an beruflichen Schulen, Deutscher Hotel- und Gaststättenver-

band, Hauptverband des Deutschen Einzelhandels, Bundesverband des Deutschen Lebensmittelhandels, Deutsche Barkeeper-Union, der Deutsche Industrie- und Handelskammertag, der Bundesverband freier Tankstellen, der Bundesverband Tankstellen und Gewerbliche Autowäsche Deutschland, der Zentralverband des Tankstellengewerbes, der Mineralölwirtschaftsverband und der UNITI Bundesverband mittelständischer Mineralölunternehmen. SchuJu wird auch unterstützt von der Polizeilichen Kriminalprävention der Länder und des Bundes, die ergänzende Trainingsmodule zum Thema Jugendschutz und Alkoholabgabe anbietet (www.alkohol-abgabe-trainer.de).



warum ist **jugendschutz**
beim verkauf von alkoholhaltigen
getränken wichtig?

Weil Alkohol für Kinder und Jugendliche besonders gefährlich ist: Vor allem bei Kindern wirkt Alkohol nicht stufenweise, sondern schlagartig: Bereits ab einem Promillewert von 0,5 Promille können Kinder das Bewusstsein verlieren. Im schlimmsten Fall mit Todesfolge, zum Beispiel auf Grund einer Atemlähmung!

Weil Wachstumsprozesse zahlreicher Organe wie zum Beispiel des Gehirns, der Leber und des gesamten Knochenbaus noch nicht abgeschlossen sind.

Weil Kinder und Jugendliche unerfahren im Umgang mit alkoholhaltigen Getränken sind und die Folgen und Gefahren falsch einschätzen!

Weil bei zu frühem Konsum die Gefahr der Schädigung verschiedener Organe besteht!

Sie tragen Verantwortung!

Kinder und Jugendliche benötigen den besonderen Schutz der Gesellschaft. Daher sind alle gefordert, Kinder und Jugendliche vor den Gefahren des Alkoholmissbrauchs zu schützen! Das gilt für Eltern, Lehrer, Freunde, Politiker, Hersteller und Importeure von alkoholhaltigen Getränken und ganz besonders für Sie als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter in der Tankstelle!

Fakten

Das Jugendschutzgesetz im Überblick

Getränke	Abgabe / Verzehr unter 16 Jahren	Abgabe / Verzehr ab 16 Jahren	Abgabe / Verzehr ab 18 Jahren
Bier	verboten*	erlaubt	erlaubt
Biermischgetränke	verboten*	erlaubt	erlaubt
Wein und Sekt	verboten*	erlaubt	erlaubt
Weinhaltige Mischgetränke	verboten*	erlaubt	erlaubt
Spirituosen (Schnaps, Korn, Wodka, Whiskey, Tequila, Liköre, Gin, Cognac etc.)	verboten	verboten	erlaubt
Spirituosenhaltige Mischgetränke	verboten	verboten	erlaubt

* Eine Ausnahme gilt für Abgabe und Verzehr von Bier, Biermischgetränken, Sekt, Wein und weinhaltigen Getränken an unter 16-jährige Jugendliche (14 oder 15 Jahre!), wenn eine personensorgeberechtigte Person (Eltern oder gesetzlicher Vormund) anwesend ist und dies erlaubt.

das
jugendschutz
gesetz



Konsequenzen

Als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter in der Tankstelle sind Sie nicht nur dem Gesetz, sondern auch dem Arbeitgeber gegenüber verpflichtet, denn für Sie oder ihn hat ein Verstoß weit reichende Konsequenzen:

Verstöße gegen das Jugendschutzgesetz gelten als Ordnungswidrigkeit. Dies kann ein Bußgeld bis zu 50.000 EUR nach sich ziehen. Ab einem Bußgeld von 200 EUR erfolgt immer ein Eintrag ins Gewerbezentralregister!

Tipps und praktische Umsetzung

Das sollten Sie beachten:

Wann immer Sie Zweifel am Alter eines Kunden haben, lassen Sie sich einen geeigneten Altersnachweis zeigen! Das kann der Personalausweis, der Reisepass, der Führerschein (hier bitte aufs Alter achten, es gibt auch den „Führerschein mit 17“) oder ein anderes fälschungssicheres Dokument mit Foto und Geburtsdatum (z. B. Schülerausweis) sein.

Auf Nummer sicher gehen Sie mit einem amtlichen Dokument wie z. B. dem Personalausweis.

Was sage ich, wenn ich das Alter kontrollieren möchte?

„Bier, Biermischgetränke, Wein oder Sekt darf ich nur an Personen ab 16 verkaufen, Spirituosen und spirituosehaltige Getränke nur an Personen ab 18. Darf ich bitte Ihren Ausweis sehen, damit ich sicher sein kann, dass Sie das vorgeschriebene Alter haben?“

Aber schauen Sie genau hin:

Der Altersnachweis könnte auch gefälscht sein! Sind die Angaben zum Geburtsdatum im Dokument unleserlich, überschrieben oder handschriftlich korrigiert, sollten Sie das Dokument nicht gelten lassen!

Was sage ich, wenn der Kunde aggressiv reagiert?

„Ich möchte Sie nicht ärgern oder schikanieren, aber ich bin gesetzlich verpflichtet, das Alter zu kontrollieren.“

„Ich habe die klare Anweisung, mir im Zweifelsfall einen Altersnachweis zeigen zu lassen. Ich möchte meinen Job gerne behalten. Bitte haben Sie dafür Verständnis!“

„Wenn ich das Jugendschutzgesetz nicht beachte, können ich oder mein Arbeitgeber eine Strafe von bis zu 50.000 EUR erhalten!“

Generell gilt:

- Wenn Sie das Alter kontrollieren, tun Sie das Richtige – auch wenn Ihr Gegenüber das anders sieht!
- Nicht durch aggressive Reaktionen provozieren lassen!
- Bleiben Sie ruhig und sachlich, Gegenaggression bringt nichts!
- Wenn der Kunde uneinsichtig ist und zunehmend aggressiv reagiert: Ziehen Sie nach Möglichkeit einen Kollegen hinzu!
- Bleiben Sie immer freundlich und respektvoll!
- Jugendliche ab 16 besser mit „Sie“ ansprechen, damit diese sich nicht zurückgesetzt fühlen! (Es sei denn, der Kunde ist Ihnen persönlich bekannt.)
- Bleiben Sie konsequent, wenn Sie Zweifel am erforderlichen Alter des Kunden haben: Kein Ausweis, kein Verkauf von alkoholischen Getränken!
- Im Zweifelsfalle bitten Sie den Kunden, ein geeignetes Dokument zu holen, bevor Sie alkoholhaltige Getränke verkaufen.
- Beziehen Sie andere Kunden mit ein, denn viele davon sind selbst Eltern und wünschen sich einen funktionierenden Jugendschutz!



typische
situationen
in der
tankstelle

Situation Eins:

Sie lassen sich von einem Jugendlichen den Ausweis zeigen, weil dieser spirituosenhaltige Mischgetränke kaufen will (Verkauf erst ab 18!). Aus dem Ende der Schlange kommen Beschwerden: „Lassen Sie den Jugendlichen den Alkohol doch kaufen, Sie halten ja den ganzen Betrieb auf! Der bekommt das Zeug doch sowieso, wenn nicht hier, dann halt woanders...“

Antwortvorschlag:

„Es tut mir leid, dass Sie einen Moment länger warten müssen. Wir halten den Jugendschutz strikt ein. Ich bin verpflichtet, mir einen Altersnachweis zeigen zu lassen!“

Situation Zwei:

Ein Kind gibt an, dass es alkoholhaltige Getränke für die Eltern kaufen soll. Oder das Kind behauptet das einfach, vielleicht sogar mit dem Hinweis, es bekäme zu Hause Ärger, wenn es die gewünschten Produkte nicht mitbringt.

Antwortvorschlag:

„Es tut mir leid, ich darf dir den Alkohol nicht verkaufen. Die Abgabe von alkoholhaltigen Getränken an Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren ist verboten! Auch ein schriftlicher Auftrag von deinen Eltern ändert daran nichts! Ich kann dir aber gerne eine Telefonnummer mitgeben, damit wir deinen Eltern

bestätigen können, dass du hier warst und wir dir keinen Alkohol verkauft haben.“

tipps für die tankstelle

Tipp 1

Die Tankstelle sollte nachts gut ausgeleuchtet sein, so dass das Personal alle Bereiche gut einsehen kann. So können Sie verhindern, dass in „dunklen Ecken“ unkontrolliert alkoholhaltige Getränke vor Ort konsumiert werden. Die Tankstelle ist ein Service-Betrieb und kein Biergarten.

Tipp 2

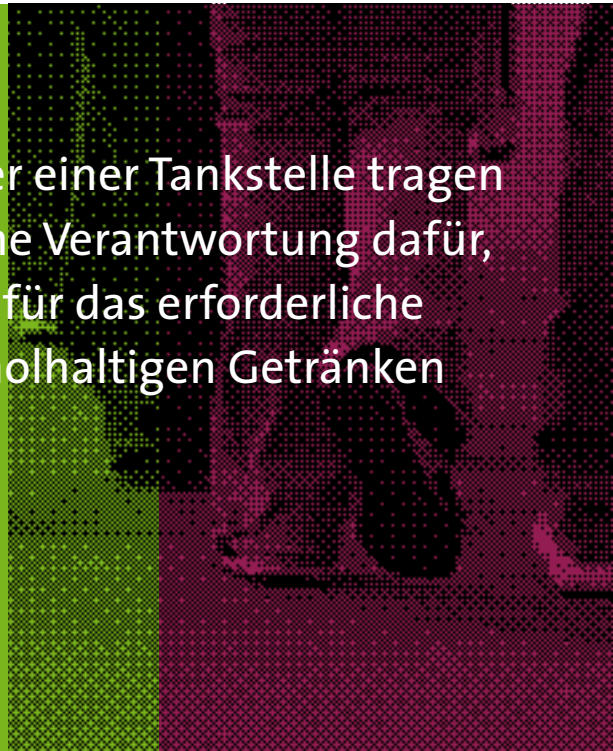
Auch in den Zeiten, in denen der Nachtschalter der Tankstelle geöffnet hat, sollten Sie sich im Zweifelsfall immer einen Altersnachweis zeigen lassen. Am besten lassen Sie sich den Personalausweis oder ein anderes geeignetes Dokument über die „Schublade“ zeigen.

Tipp 3

Wenn Ihnen auffällt, dass ein Kunde alkoholisiert Auto fährt, sprechen Sie ihn bitte darauf an. Bieten Sie dem Kunden an, dass er sein Auto an der Tankstelle stehen lassen kann, wenn er mit dem Taxi weiterfährt. Zeigt sich ein alko-

holisierter Kunde uneinsichtig, sollten Sie in letzter Konsequenz die Polizei benachrichtigen, um Schaden für den Kunden und Dritte zu vermeiden. Generell sollten Sie einem sichtbar betrunkenen Kunden keinen weiteren Alkohol verkaufen.

Sie als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter einer Tankstelle tragen eine gesetzliche und gesellschaftliche Verantwortung dafür, dass die rechtlichen Bestimmungen für das erforderliche Abgabealter beim Verkauf von alkoholhaltigen Getränken konsequent eingehalten werden!





Werden Sie zum Botschafter eines verantwortungsvollen Umgangs mit alkoholhaltigen Getränken!

Herausgeber

„Arbeitskreis Alkohol und Verantwortung“ des BSI
(Bundesverband der Deutschen Spirituosen-Industrie und –Importeure e. V.)
Urstadtstraße 2, 53129 Bonn
<http://www.spirituosen-verband.de>

Wissenschaftliche Beratung

Dr. med. Peter Walger, Ltd. Oberarzt, Med. Poliklinik, Universitätsklinikum Bonn

Kooperationspartner

Bundesverband freier Tankstellen e. V.
Bundesverband Tankstellen und Gewerbliche Autowäsche Deutschland e. V.
Zentralverband des Tankstellengewerbes e. V.
Mineralölwirtschaftsverband e. V.
Bundesverband der Lehrerinnen und Lehrer an beruflichen Schulen e. V.
UNITI Bundesverband mittelständischer Mineralölunternehmen e. V.

Redaktion und Gestaltung

KESSLER Kommunikationsberatung
Wilhelminenstraße 29, 65193 Wiesbaden
E-Mail: info@kessler-kommunikation.de

The logo for BSI (Bundesverband der Deutschen Spirituosen-Industrie und –Importeure) is displayed in a white, serif font against a dark background. The letters are bold and well-spaced.

www.schu-ju.de

